



MINISTERIO DE DEFENSA

PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO

GRUPO PROFESIONAL: E2

ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

CUESTIONARIO DE EXAMEN

INSTRUCCIONES:

1. **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
2. Este examen consta de un cuestionario de **80** preguntas, se incluyen **6** preguntas adicionales de reserva con tres respuestas alternativas cada una, siendo sólo una de ellas la correcta.
3. Recuerde que el tiempo de realización de este ejercicio es de **OCHENTA MINUTOS**. Si encuentra dificultad en alguna de ellas **NO SE DETENGA Y CONTINÚE** contestando las restantes.
4. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la "Hoja de Examen" y siempre que se tengan en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
5. **Compruebe siempre** que la marca que va a señalar en la "Hoja de Examen" corresponde al número de pregunta del cuestionario.
6. Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
7. No serán valoradas las preguntas no contestadas. Las contestaciones erróneas no serán penalizadas.

GRUPO PROFESIONAL E2
ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

- 1.- Para el grupo profesional E2, el IV Convenio Único para el Personal Laboral de la Administración General del Estado, establece como titulación necesaria para su acceso:
 - a) Título de Graduado en Educación Secundaria o de Técnico.
 - b) Título de Bachiller o Técnico.
 - c) Título de bachiller, Técnico o certificado de profesionalidad de Nivel 3..
- 2.- El IV Convenio Único para el Personal Laboral de la Administración General del Estado se aplica:
 - a) A todo el personal de la Administración de Justicia.
 - b) Al Personal de Alta Dirección.
 - c) Al Personal Laboral de la Administración General del Estado.
- 3.- El personal laboral sujeto al IV Convenio Único de la Administración General del Estado, tendrá derecho a:
 - a) 24 días hábiles de vacaciones con 15 años de servicios.
 - b) 24 días hábiles de vacaciones con 20 años de servicios .
 - c) 24 días hábiles de vacaciones con 25 años de servicios.
- 4.- Según el art. 30 del Convenio Único para el personal laboral de la AGE, las convocatorias públicas de los proceso de cobertura de vacantes por ingreso libre, deberán contener al menos los siguientes datos :
 - a) Número de plazas y características incluido los horarios de entrada y salida a su puesto de trabajo, sistema selectivo, requisitos exigidos y baremo aplicable.
 - b) Número de plazas, sistema selectivo, requisitos exigidos a los candidatos, baremos tanto objetivos como subjetivos aplicables.
 - c) Número de plazas y sus características, desarrollo y valoración, sistema selectivo, requisitos exigidos a los candidatos y baremo.
- 5.- El periodo de prueba del personal laboral de la AGE regulado en el IV Convenio Único será de:
 - a) Tres meses para el grupo M2.
 - b) Tres meses para el grupo M1.
 - c) Tres meses para el grupo E2.
- 6.- Las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución de 1978 reconoce , se interpretarán de conformidad con:
 - a) La Declaración Universal de Derechos Humanos y los Tratados y Acuerdos internacionales sobre la misma materia ratificados por España.
 - b) La Declaración Universal de Derechos Humanos del Parlamento Europeo y los Tratados y Acuerdos internacionales sobre la misma materia ratificados por España.
 - c) La Declaración Universal de la Organización de Naciones Unidas y los Tratados y Acuerdos internacionales sobre la misma materia aunque no hayan sido ratificados por España.

GRUPO PROFESIONAL E2
ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

- 7.- El art. 21 de la Constitución Española de 1978 reconoce el derecho de:
- a) Reunión.
 - b) Asociación.
 - c) Participación.
- 8.- El Defensor del Pueblo es :
- a) Alto comisionado de la Administración General del Estado.
 - b) Alto comisionado de las Cortes Generales.
 - c) Alto comisionado de las Administraciones Públicas.
- 9.- Según el art 19 de la Constitución el derecho de los españoles a entrar y salir libremente de España en los términos que la ley establezca, indique la opción correcta.
- a) No podrá ser limitado por motivos políticos e ideológicos.
 - b) Podrá ser limitado por motivos políticos pero no ideológicos.
 - c) Podrá ser limitado por motivos políticos e ideológicos.
- 10.-Son órganos superiores de la organización central de la Administración General del Estado:
- a) El Gobierno.
 - b) Los Ministros.
 - c) Los Delegados del Gobierno.
- 11.-Son órganos directivos de la organización central de la Administración General del Estado:
- a) Los Ministros.
 - b) Los Secretarios de Estado.
 - c) Los Subsecretarios
- 12.-Corresponde al Gobierno la función o potestad:
- a) Legislativa
 - b) Ejecutiva.
 - c) Judicial.
- 13.-Los Directores Generales serán nombrados y separados por:
- a) Real Decreto del Consejo de Ministros
 - b) Real Decreto del Presidente del Gobierno.
 - c) Orden Ministerial.
- 14.-La dirección de los servicios comunes de los Ministerios corresponde a:
- a) Los Secretarios de Estado.
 - b) Los Subsecretarios.
 - c) Los Secretarios Generales.

GRUPO PROFESIONAL E2

ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

15.-El Consejo de Transparencia y Buen Gobierno estará compuesto por los siguientes órganos, indique la respuesta correcta:

- a) La Comisión de Transparencia y Buen Gobierno y el Presidente del Consejo de Transparencia y Buen gobierno, que también será el presidente de la Comisión.
- b) La Comisión de Transparencia y Buen Gobierno y el Presidente del Consejo de Transparencia y Buen gobierno, que nunca será el mismo de su Comisión.
- c) La Comisión de Transparencia y Buen Gobierno y el Presidente del Consejo de Transparencia y Buen gobierno, que puede o no ser el mismo de su Comisión.

16.-Según el art 8 de la L.O. 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad, constituye discriminación:

- a) Indirecta por razón de sexo.
- b) Indirecta por razón de género.
- c) Directa por razón de sexo.

17.-¿En qué artículo de la Constitución Española de 1978 se encuentra recogido el principio de igualdad y la no discriminación por sexo?.

- a) Art. 8.
- b) Art. 14.
- c) Art. 24

18.-¿Qué ley regula la prevención de riesgos laborales?.

- a) La ley 31/1985.
- b) La ley 31/1995.
- c) La ley 31/2000.

19.-El órgano científico-técnico, especializado de la Administración General del Estado cuya misión es el análisis y estudio de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo es:

- a) El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- b) La Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- c) La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

20.-Indique la respuesta correcta en relación al Comité de Seguridad y Salud de las empresas:

- a) Todas las empresas han de contar con un Comité de Seguridad y Salud.
- b) Formarán parte del Comité de Seguridad y Salud los delegados de prevención.
- c) En las reuniones del Comité de Seguridad y Salud participarán con derecho a voto los técnicos de prevención de riesgos, así como los delegados sindicales.

21.-La logística integral es la parte del proceso de gestión de la cadena de suministro encargada de controlar de forma eficiente:

- a) El almacenaje de los productos.
- b) El flujo directo e inverso de los bienes.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

GRUPO PROFESIONAL E2
ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

22.-La cadena logística:

- a) Comienza con los proveedores y termina en los clientes finales.
- b) Comienza en los almacenes y termina en los clientes finales.
- c) Comienza en los almacenes y termina en los establecimientos comerciales.

23.-El proceso productivo puede darse en:

- a) Las empresas comerciales.
- b) Las empresas industriales.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

24.-Los silos sirven para almacenar:

- a) Productos inflamables.
- b) Productos a granel.
- c) Productos en estado líquido.

25.-Se consideran costes logísticos:

- a) Los costes del transporte.
- b) Los costes del aprovisionamiento.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

26.-¿Qué es un sistema MRP?

- a) Es un sistema de manipulación para la reposición de los productos.
- b) Es un sistema de planificación de las necesidades de los materiales.
- c) Es un sistema de control de calidad.

27.-La hoja de pedido debe contener la siguiente información:

- a) CIF del solicitante.
- b) CIF del proveedor.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

28.-Cuando una empresa comienza a fabricar alguno de los componentes que antes adquiría de sus proveedores, se produce una:

- a) Integración vertical hacia delante.
- b) Integración vertical hacia atrás.
- c) Integración horizontal.

29.-Teniendo en cuenta los factores económicos para la selección de proveedores:

- a) La decisión debe basarse en el precio unitario de los productos.
- b) La decisión debe basarse en el precio unitario de los productos más los descuentos.
- c) Las opciones a) y b) no son correctas.

GRUPO PROFESIONAL E2

ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

30.-A la hora de seleccionar a los proveedores, tendremos en cuenta los siguientes factores de servicio:

- a) Plazo de entrega, capacidad de respuesta, reputación del proveedor, asistencia postventa y garantías.
- b) Plazo de entrega, asistencia postventa, garantías y capacidad de respuesta.
- c) Plazo de entrega, forma de pago, capacidad de respuesta, asistencia postventa y garantías.

31.-Para renovar el aire, reponer el oxígeno y eliminar el aire viciado, podemos:

- a) Llevar a cabo una ventilación forzada mediante la apertura de puertas y ventanas.
- b) Realizar una extracción localizada colocando ventiladores para renovar el aire.
- c) Las opciones a) y b) no son correctas.

32.-Las señales de prohibición son de color:

- a) Rojo.
- b) Azul.
- c) Verde.

33.-Se consideran medidas preventivas de seguridad en el almacén:

- a) El orden y la limpieza.
- b) La señalización.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

34.-Son actividades desarrolladas por la logística inversa:

- a) La separación de los componentes y materiales.
- b) La recogida de productos usados.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

35.-En caso de producirse un incendio en el almacén, el protocolo adecuado sería:

- a) Abrir todas las puertas y ventanas.
- b) Agacharnos para respirar mejor.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

36.-¿Para qué sirve un SGA?

- a) Para ubicar la mercancía que se almacena en espacios elevados.
- b) Para transportar la mercancía entre diferentes zonas del almacén.
- c) Para controlar los niveles de stock de cada uno de los productos.

37.-El control que llevamos a cabo en la recepción de mercancías en el almacén ha de ser:

- a) Cuantitativo.
- b) Cualitativo.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

GRUPO PROFESIONAL E2

ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

38.-Cuando un producto pasa desde el fabricante por un intermediario, mayorista o detallista, antes de llegar al consumidor final, se dice que su canal es:

- a) De nivel uno.
- b) De nivel dos.
- c) De nivel tres.

39.-El ciclo de vida de un producto implica las siguientes fases:

- a) Introducción, crecimiento, madurez y decadencia.
- b) Introducción, crecimiento, madurez y consolidación.
- c) Introducción, madurez, renovación y renacimiento.

40.-En el Cross Docking:

- a) Las mercancías recibidas tienen que guardar cuarentena y un posterior exhaustivo control de calidad antes de pasar a ser almacenadas.
- b) El almacenamiento es mínimo.
- c) La colocación de las mercancías se realizará exclusivamente en un sistema Drive In.

41.-El packaging de los productos, hace referencia a su:

- a) Envase.
- b) Embalaje.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

42.-El layout del almacén se refiere a:

- a) La capacidad del almacén expresada en número de bultos.
- b) La disposición en planta de las diferentes zonas del mismo.
- c) La capacidad del almacén expresada en volumen.

43.-En el modelo de Wilson:

- a) El plazo de entrega es conocido.
- b) Existen las roturas de stock.
- c) La demanda del producto es desconocida.

44.-El sistema JIT:

- a) Es un sistema push.
- b) Es un sistema pull.
- c) Las opciones a) y b) no son correctas.

45.-Un sistema MRP:

- a) Sirve para planificar las compras a proveedores, a partir de los datos del plan maestro.
- b) Sirve para planificar la fabricación, a partir de los datos del plan maestro.
- c) Sirve para planificar las compras a proveedores y la fabricación, a partir de los datos del plan maestro.

GRUPO PROFESIONAL E2
ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

- 46.-En el método de selección de proveedores por ponderación de factores:
- a) Todos los factores tienen la misma importancia.
 - b) El resultado es una puntuación que permite ordenar a los proveedores que más se ajustan a las necesidades de la empresa.
 - c) Las opciones a) y b) son correctas.
- 47.-Los transelevadores son:
- a) Medios de manipulación sin traslado y dinámicos.
 - b) Medios de manipulación con traslado y dinámicos.
 - c) Medios de manipulación sin traslado y estáticos.
- 48.-Según el criterio ABC para la clasificación de la mercancía:
- a) Gestionando adecuadamente entre el 10% y el 20% de la inversión en stocks, controlamos entre el 80% y 90% de las referencias del stock.
 - b) Gestionando adecuadamente entre el 10% y el 20% de las referencias del stock, controlamos entre el 80% y 90% de la inversión en stocks.
 - c) Las opciones a) y b) no son correctas.
- 49.-Una rotura de stock:
- a) Pone en peligro las ventas reales.
 - b) Pone en peligro las ventas futuras.
 - c) Las opciones a) y b) son correctas.
- 50.-El coste de almacenaje total es igual a:
- a) El coste por unidad almacenada por el stock medio.
 - b) El coste por unidad almacenada por el stock de seguridad.
 - c) Las opciones a) y b) no son correctas.
- 51.-El coste de emisión de pedidos es igual a:
- a) Disminuye cuanto mayor es el lote de pedido.
 - b) El coste de aprovisionamiento.
 - c) Las opciones a) y b) son correctas.
- 52.-La rotación del stock se calcula como:
- a) Las ventas a precio de venta entre el stock medio de productos terminados.
 - b) Las ventas a precio de coste entre el stock medio de productos terminados.
 - c) Las ventas a precio de venta entre el stock medio de todos los productos.
- 53.-Dentro de los modelos de previsión de la demanda, los modelos de series temporales:
- a) Predicen en función de los datos pasados y de la coyuntura económica del entorno.
 - b) Predicen solo en función de los datos pasados.
 - c) Predicen la demanda en función de la previsión del incremento del PIB.

GRUPO PROFESIONAL E2

ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

54.-Los AGV son:

- a) Medios de manipulación sin traslado y dinámicos.
- b) Medios de manipulación con traslado y dinámicos.
- c) Medios de manipulación sin traslado y estáticos.

55.-En cuanto al método de previsión de la demanda de alisado simple exponencial:

- a) Sirve para hacer predicciones de la demanda a largo plazo.
- b) El peso que se fija al error de la previsión se encuentra entre 0,05 y 0,5.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

56.-Los apiladores son:

- a) Medios de manipulación sin traslado y dinámicos.
- b) Medios de manipulación con traslado y dinámicos.
- c) Medios de manipulación sin traslado y estáticos.

57.-En cuanto al método de previsión de la demanda de regresión de series temporales:

- a) Solo se puede emplear si la demanda presenta tendencia.
- b) Sirve para hacer predicciones de la demanda a corto plazo.
- c) Cuanto más larga sea la predicción de la demanda, más fiabilidad tendrá.

58.-Las cintas transportadoras son:

- a) Medios de manipulación sin traslado y dinámicos.
- b) Medios de manipulación con traslado y dinámicos.
- c) Medios de manipulación sin traslado y estáticos.

59.-Los AGV pueden ser:

- a) Filoguiados.
- b) Optoguiados.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

60.-En el modelo de Wilson;

- a) El lote óptimo de pedido es el que minimiza los costes totales de almacenaje.
- b) El lote óptimo de pedido es el que minimiza los costes totales de emisión de pedidos.
- c) El lote óptimo de pedido es el que minimiza los costes totales de gestión de stocks.

61.-Para almacenar 100 cajas de 25 referencias ¿Qué sistema de almacenaje requiere un mayor espacio en el almacén?

- a) Almacenaje caótico.
- b) Almacenaje ordenado.
- c) Es indiferente el sistema de almacenaje que se emplee.

GRUPO PROFESIONAL E2
ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

62.-¿Con qué sistema de almacenamiento podemos aplicar un criterio de salida de la mercancía FIFO?

- a) Sistema de bloques apilados.
- b) Sistema compacto drive-through,
- c) Sistema compacto drive-in.

63.-Un sistema DRP

- a) No tiene en cuenta los lotes económicos de pedido.
- b) Inicia el cálculo de las necesidades a partir de la previsión de la demanda del minorista.
- c) No contempla plazos de entrega.

64.-Los albaranes:

- a) Tienen necesariamente que incluir el precio por unidad y el final.
- b) No deben reflejar el precio por unidad ni el precio final.
- c) Las opciones a) y b) no son correctas.

65.-En el picking list:

- a) Aparecen las referencias de los artículos más vendidos sin tener en cuenta el precio.
- b) Las posiciones se ordenan según la ubicación del artículo en el almacén.
- c) Aparecen las referencias de los artículos que más han aportado al beneficio.

66.-La trazabilidad de los productos nos permite:

- a) Conocer el origen de los productos.
- b) Facilitar la retirada de un producto del mercado.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

67.-Los paternósteres:

- a) Suelen tener una estructura de armario, con gran altura y poca profundidad.
- b) Se utilizan generalmente para el almacenaje de piezas pequeñas.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

68.-El punto de pedido:

- a) Es igual al consumo previsto más dos veces el stock de seguridad.
- b) Es igual al consumo previsto más el stock de seguridad.
- c) Es igual al consumo previsto menos el stock de seguridad.

69.-El umbral de rentabilidad se alcanza cuando:

- a) Los ingresos cubren los costes fijos más los variables.
- b) Los ingresos superan los costes fijos más los variables.
- c) Los ingresos cubren los costes fijos sin tener en cuenta los variables.

GRUPO PROFESIONAL E2
ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

70.-El stock cero:

- a) Se aplica en la estrategia logística JIT.
- b) Es siempre superior al stock muerto.
- c) Las opciones a) y b) no son correctas.

71.-Un código DataMatrix:

- a) Es un sistema de códigos de barras bidimensionales que permiten almacenar gran cantidad de información.
- b) Es una pieza de software capaz de coger información y pasársela a todos los SGA.
- c) Está compuesto de un chip y una antena que permite almacenar un EPC.

72.-El stock de seguridad:

- a) Depende del plazo de entrega.
- b) Permite atender las oscilaciones no previstas del consumo.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

73.-El sistema de estanterías cantiléver:

- a) Está diseñado para el almacenaje de unidades de carga paletizada.
- b) Está diseñado para el almacenaje de unidades de carga de gran longitud.
- c) Las opciones a) y b) no son correctas.

74.-Entre las obligaciones del empresario en materia de PRL encontramos:

- a) Proporcionar los EPI necesarios a los trabajadores.
- b) Realizar actividades preventivas de riesgos potenciales.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

75.-La organización miembro de GS1 en España es:

- a) GTIN-13 España.
- b) AECOC-GS1 España.
- c) GS1-128 España.

76.-En cuanto a las normas de seguridad e higiene en el almacén, una señal de peligro:

- a) Se representa con una forma geométrica redonda.
- b) Se representa con una forma geométrica triangular.
- c) Se representa con una forma geométrica cuadrada.

77.-Para el cálculo del importe total de la factura, siempre que exceda de 60€:

- a) Se tendrán en cuenta el IVA y el Recargo de Equivalencia.
- b) Se tendrá en cuenta el IVA, pero no el Recargo de Equivalencia.
- c) Se tendrá en cuenta el Recargo de Equivalencia, pero no el IVA.

GRUPO PROFESIONAL E2
ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

78.-El método ABC:

- a) Es un método para categorizar los productos en función de la rotación.
- b) No se puede emplear en almacenes móviles.
- c) Se centra fundamentalmente en los productos perecederos.

79.-El albarán debe contener:

- a) Nombre y firma del cliente o persona autorizada de la empresa receptora.
- b) Nombre y firma del transportista o persona autorizada a la entrega.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

80.-En el sistema de almacenamiento miniload:

- a) Las unidades almacenadas deben superar los 5 kg/cm².
- b) Los muros de carga son las propias estanterías.
- c) La automatización es total.

PREGUNTAS DE RESERVA

PARTE GENERAL

81.-Cuando un empresario no tome las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores o impida que otra persona las tome, los representantes de los trabajadores pueden decidir paralizar el trabajo. La autoridad laboral debe decidir si los trabajadores vuelven al trabajo o no por existir riesgo, en el plazo de:

- a) 72 horas.
- b) 48 horas.
- c) 24 horas.

82.-El Recurso de Amparo se interpone ante el:

- a) Tribunal Superior de Justicia.
- b) Tribunal Supremo.
- c) Tribunal Constitucional.

PARTE ESPECÍFICA

83.-Los carruseles:

- a) Están diseñados para el almacenamiento de piezas pequeñas.
- b) Se desplazan verticalmente.
- c) Las opciones a) y b) son correctas.

84.-La empresa que vende sus productos a los clientes finales se conoce como:

- a) Empresa mayorista.
- b) Agente intermediario.
- c) Empresa minorista.

GRUPO PROFESIONAL E2

ESPECIALIDAD: ACTIVIDADES COMERCIALES

85.-El sistema de almacenamiento dinámico por gravedad permite la salida de las mercancías mediante el sistema:

- a) FIFO
- b) LIFO
- c) PMP

86.-Que es un EPI:

- a) Equipo de Protección Individual.
- b) Equipo Permanente Individual.
- c) Equipo de Prevención de Incendios.